

«Утверждаю»
Директор ООО «Аксон+»
Спирина М.Ф. _____
«01» сентября 2023 года

ПОЛОЖЕНИЕ

о предоставлении гарантий при оказании платных услуг ООО «Аксон+»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Гражданским кодексом РФ, Федеральный закон «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» №323-ФЗ от 21.11.2011, Законом РФ № 2300-1 «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 года, Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 № 736 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг".

1.2. Настоящее Положение определяет гарантийные сроки при оказании платных медицинских услуг в ООО «Аксон+» (далее по тексту «Клиника»).

1.3. В целях настоящего положения, с учетом п. 28 Постановления Правительства от 11.05.2023 N 736 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 04 октября 2012 г. №1006" ООО «Аксон+» должно предоставить пациенту (по его требованию и в доступной для него форме) информацию об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях. В том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

Гарантийный срок на медицинские изделия обозначает срок, в течение которого изготовитель (их производитель) ручается за функциональные и качественные свойства изделия, т.е. отсутствие его дефектов, при условии соблюдения пациентом правил пользования таким изделием.

1.4. Гарантийный срок исчисляется со дня принятия результата работы пациентом, т.е. с момента подписания акта приема выполненных работ.

2. Безусловные гарантии

Безусловные гарантии в нашей клинике даются пациентом всегда, в обязательном порядке и без каких-либо условий, поскольку они соответствуют медицинским канонам, требованиям, предъявляемым к

медицинским учреждениям и врачам, а также отвечают законам об охране здоровья граждан и защите прав потребителей.

В безусловном, обязательном порядке мы гарантируем:

-предоставление полной, достоверной и доступной по форме информации о состоянии здоровья пациента (с учетом их права и желания получить такую по доброй воле);

-проведение консультации и консилиума специалистами нашей клиники (как по медицинским показаниям, так и по требованию пациента);

-проведение лечения специалистами, имеющими дипломы, сертификаты, подтверждающие их право на осуществление данного вида медицинской помощи;

-учет показателей общего здоровья пациента при осуществлении диагностических, лечебных и профилактических мероприятий;

-составление рекомендуемого (предлагаемого) плана лечения;

-использование методов и технологий лечения, применяемых в нашей клинике, в соответствии со стандартами и порядками оказания медицинской помощи;

-индивидуальный подбор анестетиков, что позволяет в максимальной степени исключить болевые ощущения, учитывая при этом возраст пациента, его аллергический статус, показатели общего здоровья;

-безопасность лечения обеспечивается комплексом санитарно-эпидемиологических мероприятий и использований разрешенных к применению технологий и материалов;

-точная диагностика, достигаемая нами благодаря наличию должного профессионального уровня специалистов, современных диагностических средств и данных дополнительных обследований;

-тщательное соблюдение технологий лечения, благодаря высокопрофессиональной подготовки наших врачей, медсестер, администраторов, а также специальные средства контроля их работы;

-применение технологически безопасных, разрешенных Минздравом РФ материалов, не утративших сроков годности;

-динамический контроль процесса и результатов лечения;

-мероприятия по устранению или снижению степени осложнений, которые могут возникнуть в процессе или после лечения;

-определение риска повторения или обострения выявленных заболеваний;

-достижение показателей качества лечения с учетом имеющихся стандартов, пожеланий пациента и объективных обстоятельств, выявленных врачом.

Совокупность данных обязательных, безусловных гарантий и создает предпосылку к качественному лечению и устойчивости его результатов.

3. Гарантийные сроки и сроки службы, действующие в Клинике

Прогнозируемые гарантии – это предвидение доктором определенных результатов лечения, с учетом выявленных в данной ситуации обстоятельств, имеющегося у него опыта, уверенности в эффективности используемых в данном случае технологий и материалов.

В отдельных случаях гарантийные сроки и сроки службы могут устанавливаться лечащим врачом в зависимости:

- от индивидуальных особенностей пациента;
- клинической картины болезни;
- наличия сопутствующих заболеваний.

В ситуации, когда лечащий врач уверен в отсутствии прогнозируемой гарантии, но пациент настаивает на продолжении лечения - врач обязан отразить гарантийный срок и срок службы в амбулаторной карте с четкой формулировкой: «Без гарантии».

4. Уменьшение гарантийного срока и срока службы

В отдельных случаях могут быть установлены сокращённые гарантийный срок и срок службы (вплоть до нуля). Такое уменьшение сроков должно быть обосновано лечащим врачом, который обязательно сообщает о таком случае Пациенту с записью в медицинской карте.

Гарантийный срок и срок службы могут быть уменьшены по следующим причинам:

1. влияние явных и вероятных общих заболеваний Пациента (обменные нарушения и системные заболевания);
2. снижение иммунологической реактивности организма Пациента, в том числе проявляющееся частыми инфекционными заболеваниями;
3. невыполнение рекомендаций и назначений лечащего врача, касающихся профилактики и лечения (несоблюдение периодичности профилактических осмотров, неявка на очередной назначенный приём к врачу, невыполнение гигиенических мероприятий, отказ от приёма назначенных лекарств и др.);
4. самолечение заболеваний;
5. другие причины, обоснованные лечащим врачом.

Гарантийный срок и срок службы прекращаются досрочно (или изначально устанавливаются равными нулю) в следующих случаях:

-Пациент в процессе лечения или в течение гарантийного срока обратился за медицинской помощью в любое другое медучреждение;

-Пациент в процессе лечения или в течение гарантийного срока самостоятельно пытался устранить выявленные им особенности, которые он посчитал недостатками;

-Пациент настаивает на нежелательном с точки зрения врача методе/плане лечения, или применения материала (медикамента), и/или при отсутствии чётких медицинских показаний. При этом Пациент расписывается в медицинской карте о том, что он проинформирован лечащим врачом, но настаивает на своём плане лечения;

-после лечения в период действия гарантийного срока у Пациента возникнут (проявятся) заболевания или физиологические состояния, способные негативно повлиять на достигнутые результаты (беременность, возникновение сопутствующих заболеваний или воздействие вредных факторов окружающей среды, длительный приём лекарственных препаратов при лечении других заболеваний, и др.);

-форс-мажорные обстоятельства (авария, удар, стихийные бедствия), способные негативно повлиять на результаты лечения.